

## Arcstar Smart PBX IP-Phoneお買上げメニュー ご利用開始ガイド

この度はNTTコミュニケーションズの「Arcstar Smart PBX」サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
弊社より送付させていただきましたIP-Phone：Panasonic製KX-HDV130N/230N（以下、「本装置」）をご利用される際  
には、まず最初に本ガイドをご確認ください。

下記資料も合わせてご確認ください。

### 初期不良（電源が入らない、破損している）

下記URLの「IP-Phoneお買上げメニュー」をクリックして下さい。

- Arcstar Smart PBX IP-Phone お買上げメニュー故障修理マニュアル
  - Arcstar Smart PBX IP-Phone 故障修理発送票（パナソニック）
- [http://www.ntt.com/a\\_smartpbx/data/manual.html](http://www.ntt.com/a_smartpbx/data/manual.html)

### 操作方法

下記URLの「IP-Phone操作マニュアル」をクリックして下さい。










- Arcstar Smart PBX IP-Phone KX-HDV130N/230N 操作マニュアル
- [http://www.ntt.com/a\\_smartpbx/data/manual.html](http://www.ntt.com/a_smartpbx/data/manual.html)

※IP-Phoneお買上げメニューの場合、IP-Phoneの管理者機能を制限しています。そのため、お客様にて管理者機能を必要とする設定を行うことはできません。

上記以外のお問い合わせ

開通時に送付される「ご利用内容のご案内」に記載された「端末操作・web設定に関するお問い合わせ先」へご連絡ください。

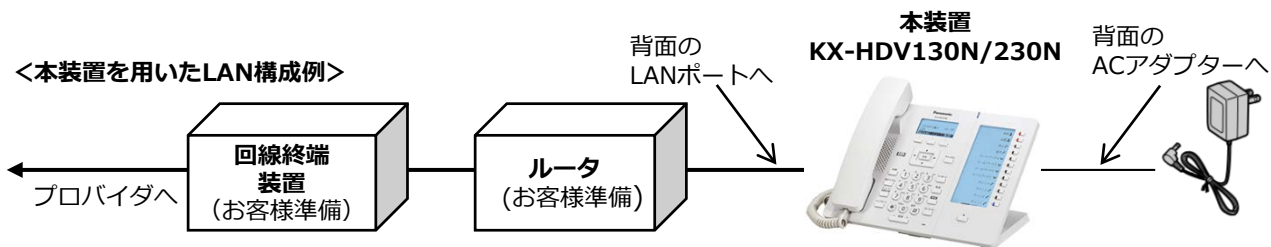
### ① 付属品及び同梱書類（本ガイド除く）の確認を行ってください。

受話器	受話器コード	お使いになる前に	壁掛けアダプター
			KX-HDV230N ねじ（1個） 
スタンド	AC電源	保証書	壁取り付け用ねじ・ワッシャー（2個）
KX-HDV130N  KX-HDV230N 			KX-HDV230N 

### ② 本装置の接続／設置を行ってください。

- (1) 本装置とお客様準備のルータを接続し、インターネットへ接続できる環境としてください
- (2) 本装置とACアダプターを接続してください

（※注意事項）Arcstar Universal One環境で本機器をご利用いただく際は、必ず初めに本工程を実施してからArcstar Universal Oneへ接続してください。次工程の自動設定は、インターネットに接続できる環境でのみ実施可能ですのでご注意ください。



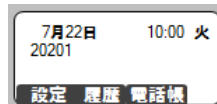
本装置のスタンドの取り付け方、ケーブル接続方法詳細については、同梱の「お使いになる前に」をご参照ください。

### ③自動設定を開始します。

<自動設定成功時の液晶画面例>

(※注意事項)自動設定はインターネット環境(プロキシサーバ経由不可)でのみ可能です。

- ・IP-Phoneからインターネットへ接続できていれば、自動設定が始まります。
- ・液晶画面に、「ネットワーク初期化中・・・」⇒「サーバ接続中・・・」と表示された後、端末再起動し、再び「ネットワーク初期化中」⇒「サーバ接続中」と表示されます。
- ・自動設定完了後、右記画面となり、内線番号が表示されます。



- ※Arcstar Universal One環境でご利用いただく場合、一旦インターネットへ接続して自動設定したのち、Arcstar Universal Oneへ接続し直してください。この場合、自動設定完了時後、液晶画面は「接続エラー(003)サーバを確認/設定してください。」と表示されます。Arcstar Universal Oneへ接続し直していただくと、右記画面となり、内線番号が表示されるようになります。
- ※端末自動設定をご利用の際は、Web設定変更サイトで、ご利用ネットワーク環境(Arcstar Universal Oneまたはインターネット)に合った接続種別を適切に設定してください。ご利用のネットワーク環境と異なった接続種別を設定した場合、ご利用できません。詳細は裏面に記載の「Arcstar Smart PBX IP-Phone KX-HDV130N/230N操作マニュアル」をご参照ください。
- ※自動設定の内容は、「サーバアドレス、内線番号、ID、パスワード、ピックアップボタン割当て、パーク保留ボタン割当て、時刻」です。詳細は裏面に記載の「Arcstar Smart PBX IP-Phone KX-HDV130N/230N操作マニュアル」をご参照ください。

### ④開通試験を実施します。

以下の要領で通話試験を実施してください。

- ◆発信試験
  - 1) 受話器をあげて、ツーン音が聞こえる事を確認してください。
  - 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
  - 3) 電話がつながり、ガイダンス『このサービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)
- ◆着信試験
  - 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に割り当てた内線番号(ディスプレイに表示)へダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。

## ？ 困ったときは…

### ■ディスプレイに内線番号が表示されない場合(自動設定できない場合)

本装置のディスプレイの表示内容に従って、お客様確認作業を実施してください。

- ①表示内容: 接続エラー001  
LANケーブルが正しく接続されていることをご確認ください。
- ②表示内容: 接続エラー002  
上位ルータからIP-PhoneへIPアドレスが払い出されていません。  
上位ルータにDHCPの設定を行い、再度、接続をしてください。
- ③表示内容: 接続エラー003  
以下をご確認ください。
  - (1)お客様ルータ等で以下の通信要件を満たしているかご確認ください。

自動設定 (HTTPS/TCP)	宛先ポート:443/宛先アドレス:内線サーバアドレス (ご利用内容のご案内参照)
時刻同期 (NTP/UDP)	宛先ポート:123/宛先アドレス:"ntp.nict.jp"のアドレス
DNS (DNS/UDP)	宛先ポート:53/宛先アドレス:Any
呼制御 (SIP/UDP)	宛先ポート:35790/宛先アドレス:内線サーバアドレス (ご利用内容のご案内参照)

    - ※ルータのアクセスリストにIPアドレスを設定する場合には、「ご利用内容のご案内」に記載の内線サーバアドレス (FQDN) からNS LookupでグローバルIPアドレスを特定いただき、設定してください。  
⇒通信不可の場合、ルータ等の設定を見直ししてください。
  - (2)Arcstar Smart PBX開通日から一定期間(1週間程度)経過していませんか。  
⇒サーバ上、設定ファイルが無くなった可能性があります。管理者さまへご連絡いただき、「ビジネスポータル」上の「Web設定変更サイト」⇒「内線設定」で該当番号の端末自動設定をoff/on (offにしてから変更を押し、onに戻してから変更を押し) してください。
  - (3)Arcstar Universal One環境でご利用いただいておりますでしょうか。  
⇒Arcstar Universal One環境でご利用いただく場合、Web設定変更サイトで端末自動設定の接続種別を「VPN」に設定いただき、必ず初めにインターネット環境にて自動設定いただく必要があります。その際、自動設定が完了していてもArcstar Universal One環境へ接続し直さない限り、「接続エラー003」が表示されますので、一旦インターネット環境にて自動設定後、Arcstar Universal One環境へ接続し直してください。  
上記3点ともに問題が無い場合、管理者さまへご連絡いただき、弊社から送付させていただく「ご利用内容のご案内」に記載のお問合せ先へご連絡ください。

### ■ディスプレイに内線番号は表示されるが、通話できない場合

事象内容に従って、お客様確認作業を実施してください。

- ①双方無音もしくは片通話となる、着信ができない  
⇒お客様ルータ等で以下の通信要件を満たしているかご確認ください。

呼制御 (SIP/UDP)	宛先ポート:35790/宛先アドレス:内線サーバアドレス (ご利用内容のご案内参照)
音声 (RTP/UDP)	宛先ポート:30000~32000/宛先アドレス:内線サーバアドレス (ご利用内容のご案内参照)

  - ※ルータのアクセスリストに宛先IPアドレスを設定する場合には、「ご利用内容のご案内」に記載の内線サーバアドレス (FQDN) からNS LookupでグローバルIPアドレスを特定いただき、設定してください。
  - ※お客様ルータ等でNATを行う場合、UDPポートを20秒未満で閉塞する設定となっていると、着信不可となります。
- ②音声途切れる、音声遅延が大きいなど、音声品質に問題がある  
⇒お客さまネットワーク回線帯域を見直ししてください。IP-Phoneの場合、1通話 約100kbpsの帯域が必要となります。